



NUTZUNGSBEDINGUNGEN MTEL NETPROTECT

Technologie: Mobilfunk
Versionsstand: 01.11.2025

MTEL Deutschland GmbH, Landsbergerstraße 394, 81241 München, Deutschland
HRB 269838

Mit Hilfe des Zusatzpakets „NETPROTECT“, die wir Ihnen in Zusammenarbeit mit unserem Subunternehmer CYAN Security Group GmbH anbieten, bieten wir Ihnen einen Endgeräteschutz vor schädlichen Internetseiten ohne Einschränkungen in Ihrem Surfverhalten. Vertragspartner und Ansprechpartner für Endkunden ist MTEL Deutschland GmbH (nachfolgend auch „MTEL“).

Es handelt sich bei diesem Zusatzpaket um eine Cloud Security Lösung, die direkt in unserem Netzwerk integriert ist und Sie dort vor Gefahren schützt und verhindert, dass Bedrohungen wie Trojaner, Phishing & Pharming, Viren und andere technisch schädliche Homepages und Inhalte bis zu Ihrem Endgerät gelangen.

Die Lösungen zum „NETPROTECT“ Zusatzpaket stehen Ihnen nur während eines aufrechten Mobilfunkvertrags mit der MTEL und bei aktivem Zusatzpaket sowie vorhandenem Datenvolumen zur Verfügung.

Technische Voraussetzungen:

Das Zusatzpaket „NETPROTECT“ funktioniert mit allen gängigen mobilen Endgeräten aus dem Portfolio von MTEL (Smartphones, Tablets, Datensticks für Notebooks/PCs, bzw. W-LAN Cubes). Da es sich bei „NETPROTECT“ um eine Cloud Security Lösung (im Netzwerk implementiert) handelt, ist es nicht nötig App's oder andere Software auf das zu schützende mobile Endgerät zu installieren.

Um über schädlichen Inhalt zu informieren, erscheint automatisch, sobald eine Gefahr droht, eine Webseite mit einem entsprechendem Warnhinweis.

Nutzungsrechte:

Auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen räumen wir Ihnen für die Nutzungsdauer des Zusatzpakets ein nicht ausschließliches Recht zur Nutzung des Zusatzpakets „NETPROTECT“, ein.

Änderung oder Beendigung von Funktionen sowie dieser Nutzungsbedingungen:

Die Funktionen des Zusatzpakets „NETPROTECT“, entwickeln sich fort und können sich daher optisch, technisch, inhaltlich oder in sonstiger Weise verändern. MTEL ist auch während eines aufrechten Vertragsverhältnisses über die Nutzung dieses Zusatzpakets ausdrücklich zur Änderung der angebotenen Leistungsspezifikation berechtigt. MTEL ist daher berechtigt einzelne oder mehrere Funktionen zu erweitern, zu ändern oder zu entfernen. Allfällige in Ihrer Betriebsumgebung dadurch erforderlich werdende Anpassungsmaßnahmen müssen Sie selbstständig auf eigene Kosten veranlassen. Zudem kann es beispielsweise aus sicherheitsrelevanten, technischen, wirtschaftlichen, rechtlichen oder regulatorischen Gründen erforderlich sein, Funktionen zeitweilig oder auf Dauer abzuschalten.

MTEL ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern. Wir werden Sie darüber in geeigneter Art und Weise verständigen. Sie können das Zusatzpaket „NETPROTECT“, mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn eine Änderung nicht ausschließlich begünstigend ist. Weitere Rechte können daraus jedoch nicht abgeleitet werden.

Leistungsumfang:

MTEL ist bemüht, eine Verfügbarkeit der Zusatzpakete von 95% im Jahresmittel aufrecht zu erhalten. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen das Service aus technischen oder sonstigen Gründen, die nicht im Einflussbereich von MTEL liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), nicht verfügbar ist. Zeiten geplanter oder notwendiger Wartungsarbeiten, die zu Ausfallzeiten führen und vorher als Wartungsfenster kommuniziert wurden, gelten nicht als Beeinträchtigung der Verfügbarkeit. Wir sind jederzeit nach entsprechender Vorankündigung berechtigt, Wartungsfenster im erforderlichen Ausmaß durchzuführen.

Werden Dienstleistungen ohne gesondertes Entgelt bereitgestellt, so ist MTEL berechtigt, diese fristlos und ohne Vorankündigung wieder einzustellen. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch kann dadurch nicht begründet werden. Im Falle einer grundlegenden Änderung der rechtlichen oder technischen Standards im Internet ist MTEL berechtigt, das Zusatzpaket „NETPROTECT“ nach vorheriger schriftlicher Ankündigung gemäß der geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einzustellen.

Entstörungsfrist:

Störungsmeldungen, die bei MTEL eingehen und die technische Funktion des Produktes betreffen, werden von uns innerhalb einer angemessenen Frist behoben.

Pflichten des Nutzers:

Sie dürfen die gegenständlichen Zusatzpaket „NETPROTECT“, ausschließlich zu eigenen Zwecken bzw. zum Schutz eines bestimmten Vertragsanschlusses verwenden.

Ein Weiterverkauf der Lösung oder einzelner Funktionalitäten an Dritte ist ausdrücklich ausgeschlossen. Sie haben die für Sie eingerichteten Zugangsdaten und Passwörter geheim zu halten und haften für die unbefugte oder missbräuchliche Nutzung der Zugangsdaten, sofern Sie diese zu vertreten haben. Sie sind verpflichtet, uns bei Verdacht des Missbrauchs Ihrer Zugangsdaten unverzüglich zu verständigen. Die Geltendmachung von Ansprüchen gegen uns und unsere Subunternehmer in diesem Zusammenhang wird ausdrücklich ausgeschlossen. Sie dürfen von uns oder unserem Subunternehmer CYAN Security Group GmbH verwendete Marken nicht für eigene Zwecke verwenden. Sie werden uns in jeder Hinsicht bei der Erfüllung der vertraglichen Leistungspflichten kostenfrei in angemessenem Umfang unterstützen.

Sie werden in diesem Zusammenhang insbesondere:

- bei Fehlermeldungen die aufgetretenen Symptome detailliert beobachten und uns, oder unserem beauftragten Subunternehmer den Fehler unter Angabe von zweckdienlichen Informationen zur Kenntnis bringen.
- uns oder unseren beauftragten Subunternehmer im Rahmen Ihrer Möglichkeiten nach besten Kräften bei der Suche nach der Fehlerursache unterstützen.

Haftung des Nutzers:

Sie haften für die Vollständigkeit und die Richtigkeit Ihrer Angaben. Wenn Sie durch missbräuchliche Nutzung der gegenständlichen Lösung Inhalte- oder Schutzrechte der MTEL, unseres Subunternehmers CYAN Security Group GmbH oder sonstiger Dritter verletzen, werden Sie uns hinsichtlich allfälliger daraus entstehender Ansprüche Dritter Schad- und klaglos halten. Sie haften weiters für sämtliche Nachteile, die uns oder unserem Subunternehmer CYAN Security Group GmbH aus einer von Ihnen zu vertretenden missbräuchlichen Verwendung Ihrer Zugangsdaten entstehen und halten MTEL diesbezüglich Schad- und klaglos.

Gewährleistung/Haftung:

MTEL leistet nur innerhalb des eigenen Mobilfunknetzes Gewähr dafür, dass aller Proxy, Content- und Websicherheit- und Virenschutzmaßnahmen, sowie einvernehmlich festgelegte Schutzmaßnahmen nach dem Stand der Technik/des Wissens zum Zeitpunkt der Erbringung mängelfrei und grundsätzlich brauchbar sind, ohne allen denkbaren Anwendungsbedingungen genügen. MTEL macht darauf aufmerksam, dass es nach dem heutigen Wissensstand (Stand der Technik) nicht möglich ist, Proxy, Content- und Websicherheit- und Virenschutzmaßnahmen so zu setzen, dass diese in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeiten, dies insbesondere auf dem Gebiet der Virenerkennung und Content Filterung bzw. Kategorisierung unter Berücksichtigung ständig neu entstehender Webseiten. Die Gewährleistung beschränkt sich daher im Wesentlichen auf eine erfolgreiche Anpassung des implementierten Proxys, Content- und Websicherheit- und Virenschutzmaßnahmen im Rahmen der vertraglichen Update-Vereinbarung (alle 4h).

Wenn wir unsere Dienstleistungen vorübergehend aus Gründen der Reparatur, Wartung oder Verbesserung unterbrechen müssen, werden wir uns bemühen, Ihnen diese Dienstleistungen so rasch als möglich wieder mängelfrei zur Verfügung stellen zu können. Wir gewährleisten in keiner Weise, dass die von uns auf Basis dieser Nutzungsbedingungen angebotenen Dienstleistungen für einen bestimmten Zweck geeignet sind und fehlerfrei funktionieren. Die Ansprüche des Kunden und von MTEL aus Haftung, Schadenersatz und Gewährleistung richten sich im Übrigen nach den gesetzlichen Bestimmungen und - soweit gesetzliche Abweichungen zulässig sind - nach den entsprechend vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Sonstiges:

Soweit im Rahmen der gegenständlichen Dienstleistung Telekommunikationsdienstleistungen erbracht werden, gelten dafür die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsdienstleistungen der MTEL Deutschland GmbH.¹

¹ Satz- und Druckfehler vorbehalten